

Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur mee te sturen.

Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van reden te onbinden gedurende 14 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons retourneren.

Kosten retourneren

Indien u gebruikmaakt van uw herroepingsrecht komen alleen de kosten van de verzending voor uw rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij u een verkeerd product hebben geleverd, of de fout op een of andere manier te wijten is aan ons handelen.

Uw aankoop bedrag

Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen terugbetalen op het door u aangegeven bank rekening nummer

Retouradres

U kunt de artikelen terug sturen naar:

Standkachel.nu
ds. Visscherwei 6
9223 LH Houtigehage

Algemene voorwaarden
deze kunt u vinden op

<https://www.standkachel.nu/algemene-voorwaarden-standkachel.nu>

KLANTGEVENS

Naam

Straatnaam

Huisnummer

Postcode

Woonplaats

Telefoon

E-mail

Nieuwsbrief ontvangen? Ja Nee

Bankrekeningnummer (IBAN)
(i.v.m. terugstorten)

GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Factuurnummer

Artikelnummer

Artikelnummer

Artikelnummer

Artikelnummer

Reden retour (s.v.p. aankruisen)

- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout
- Anders, namelijk

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

Datum ontvangst retour

Product in goede orde ontvangen

Creditbedrag

Datum betaling

Wijze van retourzenden